

2021年TOEIC®測驗 臺灣地區成績統計報告

報告單位：TOEIC®臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

由ETS®所開發的TOEIC系列測驗是國際認可的溝通能力評量標準，包含聽、讀、說、寫四項英語能力評量，目前於全球160個國家施測，為1萬4千家以上的企業客戶、教育單位及政府機構所採用。成績具備高信度與高效度及國際流通性，足以體現考生在真實職場與生活中的英語溝通能力。

TOEIC聽力與閱讀測驗為針對母語非英語人士所設計，目的為評量國際職場與日常生活環境中的英語溝通能力，測驗題型反映全球現有日常生活中社交及職場之英語使用情況，題型多元化，涵蓋多種情境，測驗分數反映應試者使用英語與他人溝通的熟稔程度。

2021年TOEIC聽力與閱讀測驗臺灣地區成績統計報告(註1、註2)顯示，臺灣考生平均成績為568分，其中聽力部分平均成績307分，閱讀部分平均成績為261分。另就分項統計內容敘述如下：

考生年齡以18-24歲居多，約占51%；男女比例為1:1.22，女性平均成績574分，男性平均成績562分；全職雇員考生約占18.4%，平均成績577分；全職學生約占67%，平均成績568分。

以全體考生教育背景來看，教育程度在大專校院或以上的考生占70.9%，其中商管學院畢業的考生人次最多，約占全體考生21.5%。就職務類別來看，上班族考生中有14.7%從事科技研發工作，14.3%從事行政相關工作，11%從事教學與訓練相關工作。

另就產業類別來觀察，教育、學術單位的考生占上班族考生的19.2%，其次為電子產品製造業占13.2%，金融／會計／銀行／證券業占7.9%，其他服務業占7.1%，旅館／旅遊／娛樂／餐飲業占6.5%，醫院／健康管理／醫學研究占4.3%，機械／精密機械設備製造業占3.5%，另有3.4%的考生為各級政府機關／立法司法單位等公務人員。

在聽力、口說、閱讀、寫作四種技能中，有31.5%的考生表示聽力和口說是他們最著重的語言技能，30.5%考生表示四項技能皆著重，並有17.6%的考生認為閱讀是他們最著重的。

在最常使用的英語技能中，43.2%考生表示閱讀是最常使用的技能，17.3%的考生表示聽力是最常使用的技能，以及15.3%考生表示最常使用的技能是聽力和口說。

註1：

本報告之圖表及資料來源：《2021年1~12月臺灣地區TOEIC公開測驗及校園／企業考統計》

註2：

圖表中總成績比聽力和閱讀加總多一分或少一分，係因小數點後位數四捨五入造成。

圖 1. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績
—— 依性別

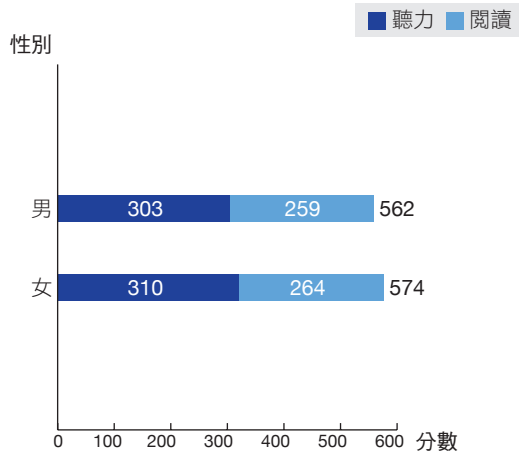


圖 2. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績
—— 依年齡

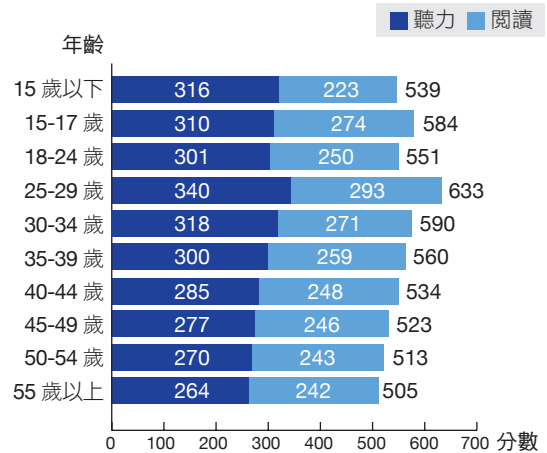


圖 3. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績
—— 依目前之就業狀況

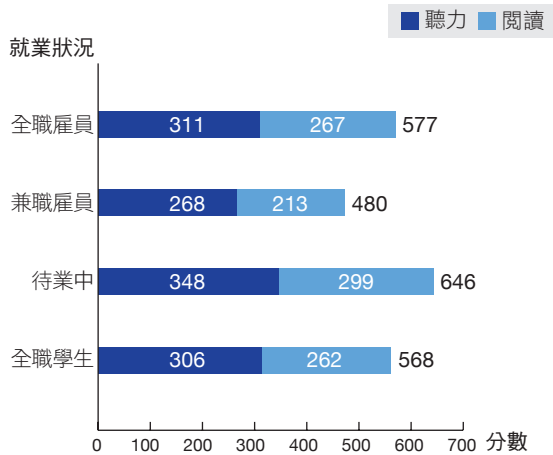


圖 4. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績
—— 依畢業學院別

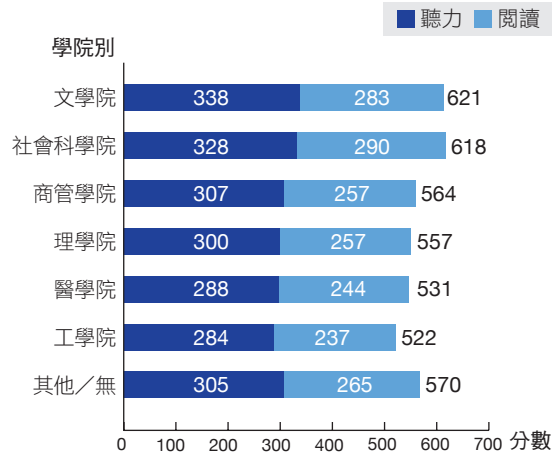
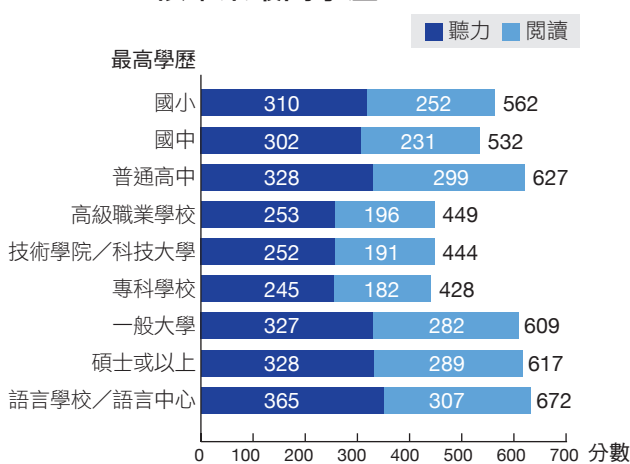


圖 5. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績
—— 依畢業最高學歷 (註3)



註 3：
依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，然未填答問卷之考生則不在此數據內。

圖 6-1. 2021年TOEIC測驗應試者之上班族職務類別比例

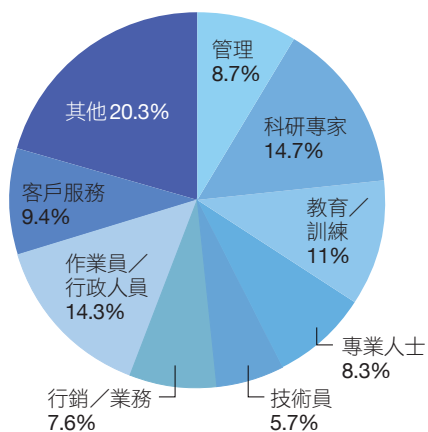


圖 6-2. 2021年TOEIC測驗應試者之上班族職務平均成績

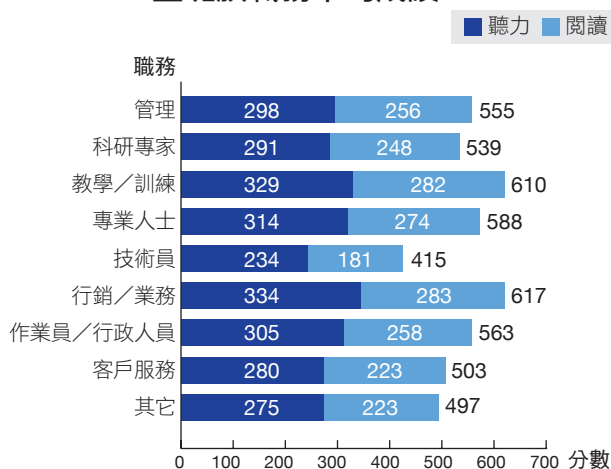


圖 7. 2021年TOEIC測驗應試者之測驗目的比例

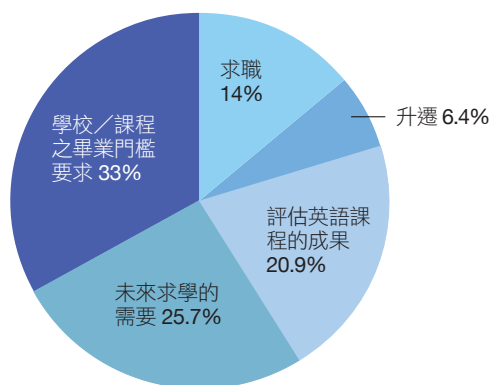


表 1. 2021年分數級距統計表

總成績	比例
10~	0%
150~	5.8%
250~	11.5%
350~	13.9%
450~	15.2%
550~	15.8%
650~	15.1%
750~	13.1%
850~	8.1%
950~990	1.5%

表2. 2021年TOEIC測驗應試者平均成績 —— 依產業別

選項	比例	聽力	閱讀	總分
農業／漁業／林業／礦業	0.9%	298	248	546
建築業／建築設計	1.8%	277	221	498
食品製造業	0.9%	265	213	478
藥品製造業	0.7%	324	282	606
化學製造業	1.8%	258	217	475
紡織／紙業製造業	1.1%	263	216	479
油／石油／橡膠製造業	0.9%	247	210	456
鋼鐵／其他金屬製品製造業	1.3%	284	236	519
機械／精密機械設備製造業	3.5%	274	220	494
電子產品製造業	13.2%	295	251	545
汽車製造業	1.0%	286	235	521
玻璃／水泥製品製造業	0.2%	308	262	569
成衣製造業	0.3%	319	264	583
其他製造業	2.5%	291	241	532
教育（高中及以下）	10.6%	324	278	602
教育（大專學院及以上／評量／研究）	8.6%	291	242	534
各級政府機關／立法司法單位等	3.4%	312	284	597
外交事務	0.2%	349	298	647
軍警	2.1%	302	263	565
醫院／健康管理／醫學研究	4.3%	288	242	530
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	6.5%	268	207	475
其他服務業	7.1%	269	213	482
公共事業（電力／水力供應）	0.5%	283	242	525
大眾傳播媒體	1.6%	323	268	591
電信事業	0.7%	307	260	567
零售／批發業	2.7%	288	232	520
貿易業	1.6%	346	293	638
金融／會計／銀行／證券業	7.9%	300	261	562
保險業	0.6%	307	263	570
不動產業	0.6%	293	241	534
交通運輸業	2.9%	315	263	578
其他產業	8.2%	301	251	552